

Vellekoop
& Meesters
informatie, organisatie en it

Eenheid door diversiteit

Bron van inspiratie

Wensbeeld



Een efficiëntere en effectievere Rijksoverheid

door

één generieke informatiehuishouding

want

we doen toch allemaal hetzelfde?



Uniform?

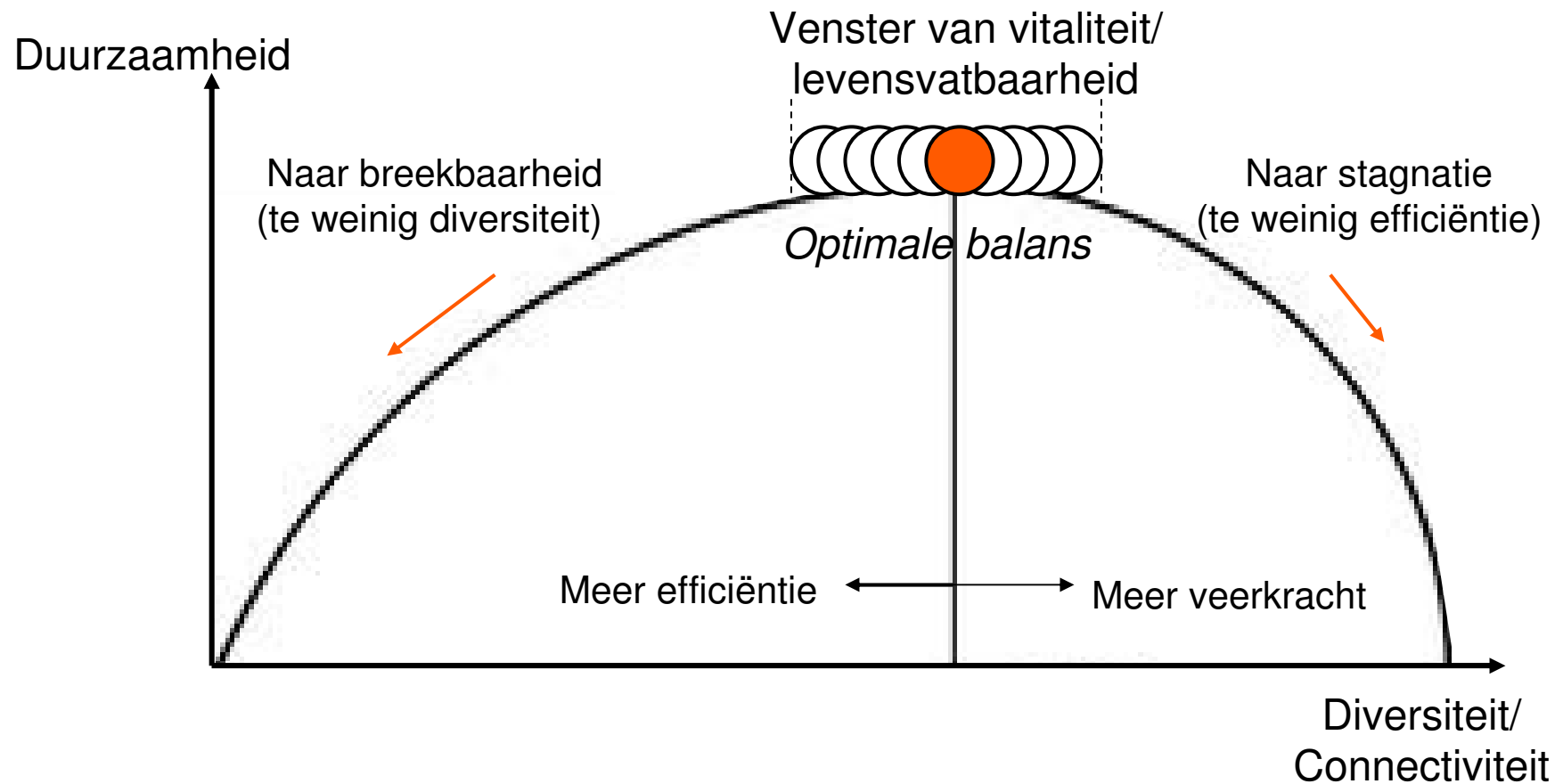
- Vanaf de maan afgezien zijn wij allen even groot
- Dichterbij zien we verschillen:



- Rijksdepartementen: in abstractie doen ze hetzelfde, maar ze verschillen in termen van
 - procesgang
 - besturing
 - cultuur
 - (infra)structuur
 - ... en zij waarderen dat

Waarvoor is uniformiteit nodig?

Eenheid & diversiteit: optimum



Uit: Goerner, Lietaer, Ulanowicz (2009)

Leer omgaan met verschillen!



Diversiteit zien als kracht want:

- monoculturen ontwrachten na verloop van tijd
- nadruk op eenvormigheid leidt tot verschraling, monopolie en inflexibiliteit (star en verweven)
- flexibiliteit vergt speling ('slack'), maar verhoogt kwaliteit en 'duurzaamheid'
- documentaire informatievoorziening staat niet op zichzelf

Technologie is niet het probleem

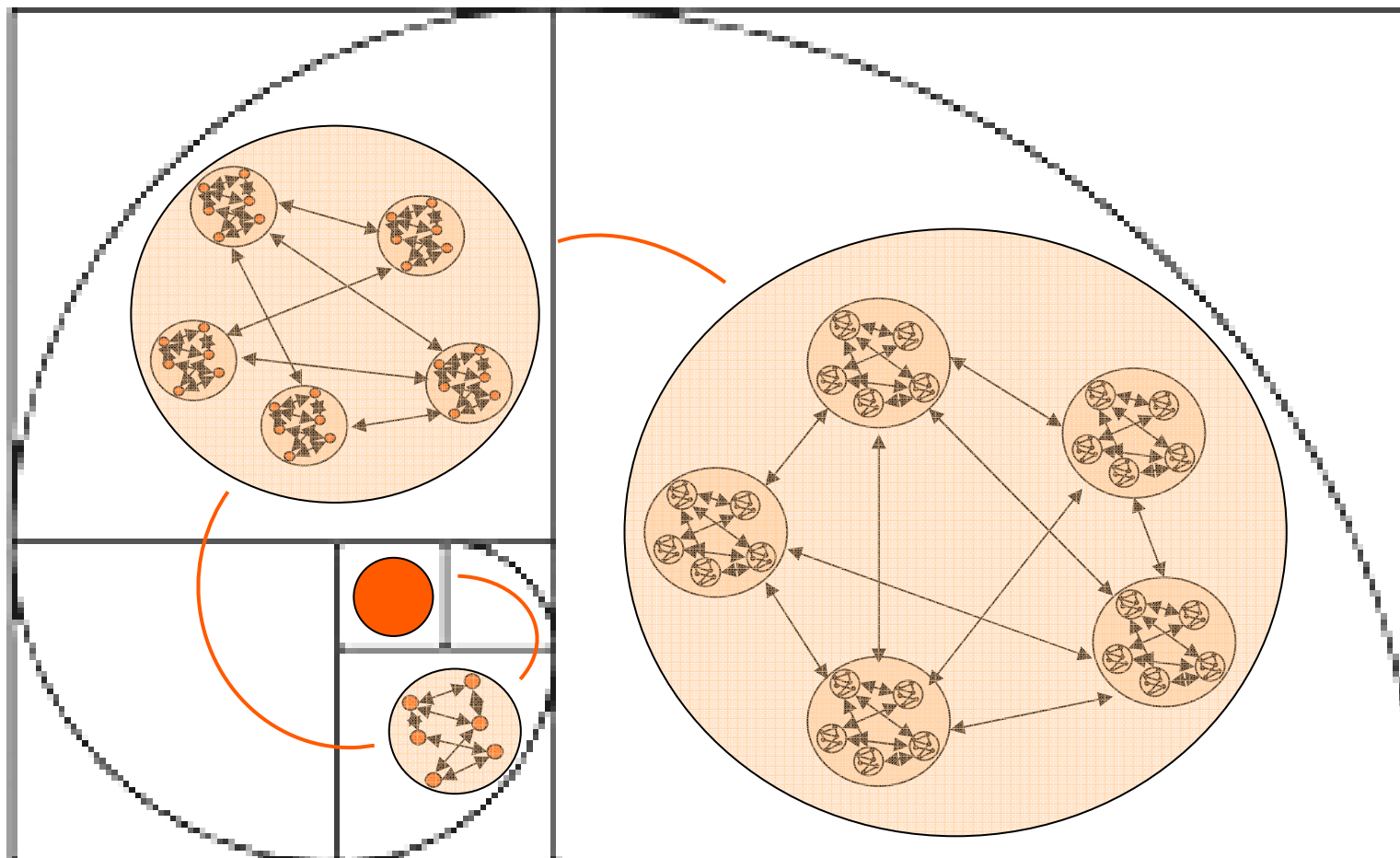


- ... en dus ook niet de oplossing
- veel acties gericht op creëren van één infrastructuur (functies overnemen => keurslijf?)
- gericht op 'grootste gemene deler'
- simultaan schaken, maar vooral aandacht voor het laatste bord....

terwijl departementen worstelen met hun eigen digitalisering

Gevolg: gebrek aan (h)erkenning en medewerking
=> departementale digitalisering vraagt al veel energie

Ontwikkelvraagstuk



individu → directie → departement → Rijk

Hoe het ook kan: drie voorbeelden



- **Client Export:**
uniform platform voor digitale samenwerking tussen overheid en bedrijfsleven
- **Virtueel Dossier:**
informatievenenster voor inspecteurs en ondernemers
- **Mijn VWA:**
startpunt op maat voor de dagelijkse werkzaamheden van elke medewerker



Voorbeeld 1: CLIENT export

Vraag: creëer een uniform platform voor digitale samenwerking tussen overheid en bedrijfsleven

- Kenmerken:
 - optimalisatie van exportcertificering
 - publiek-private samenwerking
 - 16 sectoren, >2000 exporteurs, >25 (semi-)overheidsorganisaties
- Oplossing:
 - generieke engine
 - specifieke front-end die aansluit bij specifieke sectoren
 - gebruik maken van informatie uit meerdere publieke en private bronnen (evt. op verschillende platforms)
 - biedt platform voor verdere procesintegratie
 - respecteert eigenheid/autonomie van ketenpartners



Voorbeeld 2: Virtueel Dossier

Vraag: creëer een informatievenster voor inspecteurs en ondernemers

- Kenmerken:
 - integraal beeld van actuele informatie
 - snel en flexibel ontsluiten informatie uit meerdere bronnen (tekst, kaarten, etc)
 - informatie overzichtelijk bij elkaar
 - meerdere zoekmogelijkheden
- Oplossing:
 - geen investering in (integratie van) bestaande systemen nodig
 - geen eindeloze uniformering van begrippenkaders nodig
 - het is niet nodig te weten waar informatie vandaan komt
 - respecteert eigenheid/autonomie van organisaties



Voorbeeld 3: Mijn VWA

Vraag: creëer een startpunt op maat voor de dagelijkse werkzaamheden van elke medewerker

Kenmerken:

- persoonlijke pagina voor medewerkers nVWA
- samenbrengen van informatie
- één gezicht voor de nVWA

Oplossing:

- toegang tot alle voor de medewerker relevante applicaties en informatiebronnen
- zelf ordenen en aanvullen
- single sign on
- uniforme voorkant voor verschillende achterkanten
- medewerkers komen los van technologie => richten op benodigde informatie en taken
- vanaf elke plek op elk moment

Naar een generieke infohuishouding?



Naar een platform voor digitale samenwerking

Naar Digitale Samenwerking 2015



Do's:

- generiek waar kan
- specifiek waar nodig
- platformen hoeven niet gelijk te zijn
- het is niet nodig te weten waar informatie vandaan komt
- respecteer eigenheid/autonomie van organisaties
- geen investering in integratie van bestaande systemen
- geen eindeloze uniformering van begrippenkaders
- creëer basis voor procesintegratie

Naar Digitale Samenwerking 2015



1. Realiseer de basis, steun de departementale digitalisering (maak het ze makkelijk)
2. Breng informatie samen: DWR => 'Mijn Rijk'
3. Werk aan harmonisatie

Naar Digitale Samenwerking 2015



Geïnspireerd?



Ook geïnspireerd worden?

Vellekoop & Meesters is een onafhankelijk adviesbureau met specialisten, die informatie en informatiestructuren als een basis zien voor succesvolle organisaties. Wij helpen organisaties bij het inrichten van processen die strategische en complexe keuzevraagstukken ondersteunen.

Voor meer informatie www.vm-advies.nl of neem contact op met:

Gijs van Schouwenburg: gijs.vanschouwenburg@vm-advies.nl
partner 06 - 26 21 85 89

Marnix Brongers: marnix.brongers@vm-advies.nl
senior adviseur 06 - 53 18 64 38

Vellekoop & Meesters: slim, scherp & doordacht!